



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы управления
здоровьем, клинической психологии и
сестринского образования


О.Ю. Алешкина
«26» 04 2024 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Дисциплина: Управление качеством в здравоохранении

Направление подготовки: 32.04.01 Общественное здравоохранение

Квалификация: Магистр

1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

Контролируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
1	2
Организационно-управленческая деятельность	ПК-3 Способен к управлению ресурсами и процессами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями
<p>ИДПК-3.1. планирует потребность ресурсов медицинской организации в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения</p> <p>ИДПК-3.2. использует в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи в медицинской организации и ее структурных подразделениях</p> <p>ИДПК-3.3. выстраивает деловые связи и координирует сотрудничество в целях обеспечения рабочих процессов деятельности медицинской организации</p>	

2. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
1	2	3
знать		
2	Обучающийся не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины. Обучающийся не знает основные подходы и методы решения задач обеспечения качества, модели и принципы построения системы менеджмента качества.	Обучающийся самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины, знает отечественный и зарубежный опыт управления и обеспечения качества, основные подходы и методы решения задач обеспечения качества, модели и принципы построения системы менеджмента качества.
уметь		
2	Обучающийся не умеет осуществлять поиск информации в нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность в системе менеджмента качества, не умеет разрабатывать модели системы менеджмента качества медицинской организации.	Обучающийся умеет самостоятельно осуществлять поиск информации в нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность в системе менеджмента качества в здравоохранении, сбор первичной информации для проведения и разработки модели системы менеджмента качества медицинской организации.
владеть		
2	Обучающийся не владеет навыками планирования, управления и контроля системы качества медицинской помощи в медицинской организации, анализа функционирования системы качества медицинской организации и выявления направлений совершенствования.	Обучающийся владеет навыками самостоятельно осуществлять планирование, управление и контроль системы качества медицинской помощи в медицинской организации, анализа функционирования системы качества медицинской организации и выявления направлений совершенствования.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ для проведения промежуточной аттестации (зачет)

1. Укажите два слова в соответствующем склонении. Деятельность, направленная на планирование, целеполагание, обеспечение, контроль, улучшение качества продукции и услуг, производимых конкретной организацией это _____.

Ответ: менеджмент качества

2. Укажите два слова в соответствующем склонении. Деятельность субъекта по оценке соответствия объекта контроля установленным требованиям называется _____.

Ответ: контроль качества

3. Укажите два слова в соответствующем склонении. Систематическая деятельность субъекта по производству, управлению, материальному обеспечению, техническому обслуживанию и пр. это _____.

Ответ: обеспечение качества

4. Укажите два слова в соответствующем склонении. Действия субъекта, предусматривающие определение необходимых характеристик объекта и установление их целевых значений, а также определение процессов и ресурсов, необходимых для достижения целей называются _____.

Ответ: планирование качества

5. Укажите два слова в соответствующем склонении. Реализация действий субъекта, за счет которых можно повысить возможности организации выполнить требования, предъявляемые к объекту, называется _____.

Ответ: улучшение качества

6. Укажите аббревиатуру. Система менеджмента качества основным принципом, которой является улучшения всего, что может быть улучшено в компании называется _____.

Ответ: TQM

7. Укажите аббревиатуру с числовым значением. Система менеджмента качества, построенная на основе международных стандартов, называется _____.

Ответ: ИСО серии 9000

8. Укажите два слова в соответствующем склонении. Система менеджмента качества, построенная на основе производственных практик, применение которых позволяет сократить издержки и повысить качество конечного продукта называется _____.

Ответ: бережливое производство

9. Укажите два слова в соответствующем склонении. Система менеджмента качества, построенная на основе методики улучшения качества процессов организации, путем выявления и устранения причин различных несоответствий и дефектов называется _____.

Ответ: 6 сигма

10. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Философия и набор практик, направленных на постоянное улучшение процессов организации это система менеджмента качества называется _____.

Ответ: кайдзен

11. Укажите два слова в соответствующем склонении. Система менеджмента качества, построенная на основе набора методов и техник, которые позволяют получить качественный результат называется _____.

Ответ: лучшие практики

12. Укажите одно слово в соответствующем склонении. При проведении процедур лицензирования и аккредитации оценивается _____ компонент качества медицинской помощи.

Ответ: структурный

13. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Материально-техническую базу, кадровый состав и ресурсное обеспечение медицинской организации оценивает _____ компонент качества медицинской помощи.

Ответ: структурный

14. Укажите два слова в соответствующем склонении. Исходы заболеваний являются общими показателями при оценке _____.

Ответ: медицинской результативности

15. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Показатели послеоперационная летальности, уровень 5-ти летней выживаемости у онкологических больных являются _____ показателями при оценке медицинской результативности

Ответ: специальными

16. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Безопасность, экономичность (эффективность), оказание на высоком научно-технологическом уровне, адекватность являются характеристиками _____ медицинской услуги.

Ответ: качественной

17. Укажите два слова в соответствующем склонении. Санитарно-демографические показатели и удовлетворенность пациентов используются при оценке _____.

Ответ: социальной результативности

18. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Оценку собственно медицинской технологии оценивает _____ компонент качества медицинской помощи

Ответ: процессуальный

19. Укажите три слова, через запятую в соответствующем склонении. При экспертизе качества медицинских услуг применяют следующие критерии _____.

Ответ: структурный, технологический, результативности

20. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Неопределенные потребительские свойства, неосязаемость, несохраняемость, неотделимость от источника являются _____ характеристиками медицинской услуги.

Ответ: специфическими

21. Укажите два слова в соответствующем склонении. Основным документом, регулирующим деятельность в сфере охраны здоровья граждан в РФ является _____.

Ответ: Конституция РФ

22. Укажите три слова, через запятую в соответствующем склонении. Основными формами контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются _____.

Ответ: государственный, ведомственный, внутренний

23. Укажите два слова в соответствующем склонении. Ведомственный контроль осуществляется посредством _____ документарных и (или) выездных проверок

Ответ: плановых, внеплановых

24. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Оценка правильности выполнения стандарта оказания медицинской помощи осуществляется в рамках _____ подхода к оценке качества.

Ответ: процессуального

25. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Модель управления качеством медицинской помощи предусматривающая необходимость тщательного отбора медицинских работников, учета уровня подготовки специалиста называется _____.

Ответ: профессиональная

26. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Модель, управления качеством медицинской помощи, в которой основой служит стандартизация объемов и результатов медицинской помощи называется _____.

Ответ: бюрократическая

27. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Модель управления качеством медицинской помощи, в которой основой служит оценка степени удовлетворенности пациента, тяжести заболевания, качества жизни пациента и т.д. называется _____.

Ответ: индустриальная

28. Укажите фамилию в соответствующем склонении. Одним из основоположников создания системы контроля качества медицинской помощи является _____.

Ответ: Найтингейл

29. Укажите фамилию в соответствующем склонении. Автором наиболее приемлемой методики оценки качества медицинской помощи является _____.

Ответ: Донабедиан

30. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Метод изучения затрат времени на отдельную манипуляцию или целый вид деятельности работников называется _____.

Ответ: хронометраж

31. Укажите словосочетание в соответствующем склонении. При проведении контроля качества медицинской помощи используются следующие критерии достижение результатов медицинского воздействия при оказании стационарной помощи

_____ с учетом типа учреждения.

Ответ: средняя длительность пребывания на койке

32. Укажите три слова в соответствующем склонении. При проведении контроля качества медицинской помощи используются следующие критерии структуры _____.

Ответ: показатели кадрового потенциала

33. Укажите три слова в соответствующем склонении. Основным принципом функционирования современной модели управления качеством в здравоохранении (В.Е. Деминга) не является _____.

Ответ: установить нормы выработки

34. Укажите одно слово в соответствующем склонении. В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2008, способность объекта удовлетворять заданные потребности – это _____.

Ответ: качество

35. Укажите два слова в соответствующем склонении. Первые упоминания о форматированных требованиях к качеству продукции относятся ко времени правления _____.

Ответ: Ивана Грозного

36. Укажите два слова в соответствующем склонении. Субъект управления качеством- это _____.

Ответ: руководство организации

37. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Объект управления качеством – это _____.

Ответ: организация

38. Укажите фамилию в соответствующем склонении. Философ, установивший «качество объекта обнаруживается в совокупности его свойств» это _____.

Ответ: Энгельс

39. Укажите два слова в соответствующем склонении. Планомерный и целенаправленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие соответствие характеристик создаваемой продукции требованиям это _____.

Ответ: управление качеством

40. Укажите словосочетание в соответствующем склонении. Потребность (или ожидание), которая установлена, обычно предполагается, или является обязательной это _____.

Ответ: требование к качеству

41. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Модель Кано включает в себя следующие группы характеристик _____.

Ответ: сюрпризные

42. Укажите два слова в соответствующем склонении. Управление процессами на основе применения статистических методов впервые появились в фазе _____.

Ответ: контроля качества

43. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Первые профессионалы в области качеств (инспекторы или контролеры) появились в фазе _____.

Ответ: отбраковки

44. Укажите два слова в соответствующем склонении. В настоящее время в развитых странах приоритетами являются _____.

Ответ: качество жизни

45. Укажите три слова в соответствующем склонении. Процедуры рока-уоке используются в _____.

Ответ: производстве и сфере услуг

46. Укажите два слова в соответствующем склонении. Основная мысль постулатов Деминга заключается в том, что необходимо _____ всей системы управления компанией.

Ответ: провести корректировку

47. Укажите числовое значение. Система Тейлора впервые была внедрена в _____ году.

Ответ: 1905

48. Укажите два слова в соответствующем склонении. Для реализации принципа принятия решений, основанного на фактах, используются _____.

Ответ: статистические методы

49. Укажите одно слово в соответствующем склонении. В условиях современной рыночной экономики _____ метод управления качеством является самым лучшим для любой отрасли.

Ответ: смешанный

50. Укажите три слова, чрез запятую в соответствующем склонении. Существуют следующие методы управления качеством _____.

Ответ: рыночный, директивный, смешанный

51. Укажите одно слово в соответствующем склонении. В условиях современной рыночной экономики чаще всего используется _____ метод управления качеством.

Ответ: смешанный

52. Укажите два слова в соответствующем склонении. Статистический метод не входящий в «семь инструментов контроля качества» _____.

Ответ: статистический ряд

53. Укажите страну в соответствующем склонении. Метод структурирования функции качества (СФК) разработан в _____.

Ответ: Японии

54. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Функция определяющая правильность действий, совершаемых в порядке надзора, называется _____.

Ответ: контроль

55. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции возлагается на функцию _____.

Ответ: обеспечение

56. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Функция менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены» это _____ качества.

Ответ: обеспечение

57. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Функция менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству» это _____ качества.

Ответ: улучшение

58. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Функция менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы ЖЦП это _____ качества.

Ответ: планирование

59. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Правильность действий, совершаемых в порядке надзора, определяет функция _____.

Ответ: контроля

60. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции, определяет функция _____.

Ответ: контроля

61. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Контроль продукции поставщика, поступающей к потребителю или заказчику и предназначенной для использования на стадии изготовления, ремонта или эксплуатации продукции это _____ контроль.

Ответ: входной

62. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Периодический отбор проб для анализа или периодически выполняемое некоторое количество измерений показателей качества продукции это _____ контроль.

Ответ: выборочный

63. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Контроль, осуществляемый с применением средств измерения это _____ контроль.

Ответ: измерительный

64. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Контроль, осуществляемый до фактического начала работы для предупреждения неверных или необоснованных решений, называется _____.

Ответ: предварительный

65. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Контроль, осуществляемый непосредственно в процессе работы, с целью своевременного выявления отклонений, препятствующих исполнению решений в полном объеме, нужного качества и в уста-

новленные сроки работы называется _____.

Ответ: текущий

66. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Контроль, проводимый после выполнения работы, дающий информацию, необходимую для планирования, если аналогичные работы предполагается проводить в будущем называется _____.

Ответ: заключительный

67. Укажите два слова в соответствующем склонении. К показателям надежности относятся _____.

Ответ: безотказность, сохраняемость

68. Эргономические показатели содержат информацию о _____.

Ответ: удобстве и комфортности эксплуатации

69. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции определяет свойство _____.

Ответ: назначение

70. Укажите три слова в соответствующем склонении. Группа показателей качества продукции характеризующее свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов _____.

Ответ: экономного использования ресурсов

71. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Группа показателей: безотказность, ремонтпригодность, долговечность и сохраняемость определяет свойство продукции _____.

Ответ: надежность

72. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Свойство продукции, характеризующее ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия называется _____.

Ответ: безопасность

73. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Свойство продукции, определяющее показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида называется _____.

Ответ: эстетичность

74. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Метод определения качества продукции, использующий теоретические или эмпирические зависимости для определения численных значений показателей качества, называется _____.

Ответ: расчетный

75. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Метод определения качества продукции, использующий информацию, получаемую в результате анализа ощущений и восприятия органов чувств человека: зрения, слуха, обоняния, болевых ощущений, осязания и вкуса называется _____.

Ответ: органолептический

76. Укажите два слова в соответствующем склонении. Количественная характеристика одного или нескольких свойств товара (услуги), определяющих его (ее) качество называется _____.

Ответ: показатель качества

77. Укажите два слова в соответствующем склонении. Эффективность подхода TQM зависит в первую очередь от _____.

Ответ: руководства компании

78. Укажите аббревиатуру. Комплексная система управления, нацеленная на постоянное совершенствование качества на основе участия всех сотрудников организации называется _____.

Ответ: TQM

79. Укажите два слова в соответствующем склонении. Главным принципом системы качества TQM является _____.

Ответ: удовлетворенность потребителя

80. Укажите два слова в соответствующем склонении. Назовите механизмы системы качества TQM _____ качества.

Ответ: повышение и контроль

81. Укажите четыре слова, через запятую в соответствующем склонении. Составляющими системы качества TQM являются качество _____.

Ответ: продукции, процессов, подготовки персонала

82. Укажите словосочетание в соответствующем склонении. Преимущество принципа «метод принятия решения, основанный на фактах» состоит в _____.

Ответ: решениях, основанных на информации

83. Укажите словосочетание в соответствующем склонении. Преимущество принципа «взаимовыгодные отношения с поставщиками» состоит в _____.

Ответ: оптимизации затрат и ресурсов

84. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Деятельность по установлению норм и правил называется _____.

Ответ: стандартизацией

85. Укажите три аббревиатуры. Виды стандартов в РФ _____.

Ответ: ГОСТы, ОСТы, ИСО

86. Укажите аббревиатуру. Межотраслевой характер носят стандарты _____.

Ответ: ГОСТов

87. Укажите аббревиатуру. Отраслевой характер носят стандарты _____.

Ответ: ОСТы

88. Укажите аббревиатуру. На самих предприятиях разрабатываются стандарты _____.

Ответ: СТП

89. Укажите аббревиатуру. Международными организациями разрабатываются стандарты_____.

Ответ: ИСО

90. Укажите аббревиатуру. Стандартизацию продукции разовой поставки обеспечивают _____.

Ответ: ТУ

91. Укажите аббревиатуру. Обязательными для стран членов СНГ являются стандарты_____.

Ответ: ИСО

92. Укажите два слова в соответствующем склонении. основополагающие стандарты делятся на_____.

Ответ: общетехнические, организационно-методические

93. Укажите два слова в соответствующем склонении. Срок действия стандарта_____.

Ответ: не определяется

94. Укажите два слова в соответствующем склонении. Безопасность – состояние, при котором отсутствует недопустимый риск причинения вреда_____, а также имуществу физических или юридических лиц.

Ответ: жизни или здоровью граждан

95. Укажите числовое значение. Федеральный закон «О техническом регулировании» был принят в _____ году.

Ответ: 2002

96. Укажите два слова в соответствующем склонении. Разработчиком национального стандарта в соответствии с законом «О техническом регулировании» может быть_____.

Ответ: любое лицо

97. Укажите название. Национальный стандарт РФ принимается _____.

Ответ: Федеральным агентством по техническому регулированию

98. Укажите три слова в соответствующем склонении. Стандарты ИСО серии 9000 посвящены_____.

Ответ: системам менеджмента качества

99. Укажите два слова в соответствующем склонении. Знак соответствия – это знак, информирующий потребителя о соответствии продукции требованиям системы_____.

Ответ: добровольной сертификации

100. Укажите два слова в соответствующем склонении. Технические регламенты с учетом степени риска причинения вреда устанавливают _____ требования.

Ответ: минимально необходимые

101. Укажите два слова в соответствующем склонении. Объектами стандартизации и технического регулирования в соответствии с законом «О техническом регулировании» могут быть _____.

Ответ: процессы и продукция

102. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Укажите два слова в соответствующем склонении. Технические регламенты содержат требования _____.

Ответ: безопасности

103. Укажите два слова в соответствующем склонении. Нормативным документом, обязательным для выполнения, является _____.

Ответ: государственный стандарт

104. Укажите название. Организация и принципы стандартизации в РФ определены законом _____.

Ответ: О защите прав потребителей

105. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Совокупность взаимосвязанных видов деятельности, преобразующих входы и выходы (входные элементы в выходные) в соответствии с терминологией ИСО 9000, называется _____.

Ответ: процессом

106. Укажите два слова в соответствующем склонении. Достигнутая экономия ресурсов всех видов при изготовлении и реализации продукции на рынке называется _____.

Ответ: добавленная ценность

107. Укажите два слова в соответствующем склонении. Процессы, создающие добавленную ценность, называются _____.

Ответ: бизнес-процессы

108. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Процессы жизненного цикла продукции называются _____.

Ответ: основные

109. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Процессы, обеспечивающие повышение качества производимой продукции называются _____.

Ответ: обеспечивающие

110. Укажите два слова в соответствующем склонении. Линейная структура процессов это _____.

Ответ: дерево процессов

111. Укажите два слова в соответствующем склонении. Элементами дерева процессов являются _____.

Ответ: подпроцессы качества

112. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Жизненный цикл продукции завершается процессом _____.

Ответ: утилизации

113. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Качество начинает реально воплощаться в продукцию в момент _____ жизненного цикла продукции.
Ответ: проектирования

114. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Первым звеном в петле качества является _____.
Ответ: маркетинг

115. Укажите два слова в соответствующем склонении. Совокупность объектов управления качеством продукции образует _____.
Ответ: петлю качества

116. Укажите два слова в соответствующем склонении. Образец продукции, представляющий передовые научно-технические достижения – это _____.
Ответ: базовый образец

117. Укажите числовое значение. Осознание необходимости создания интегрированной информационной системы, поддерживающей весь жизненный цикл изделия появилось к середине _____ года.
Ответ: 1990

118. Укажите три слова в соответствующем склонении. Совокупность процессов (этапов), выполняемых от момента выявления потребностей общества в данном изделии до момента удовлетворения этих потребностей и утилизации этого изделия называется _____.
Ответ: жизненный цикл изделия

119. Укажите три слова в соответствующем склонении. Этап проектных работ жизненного цикла изделия включает стадию _____.
Ответ: разработки технического предложения

120. Укажите три слова в соответствующем склонении. Механизм управления качеством включает _____.
Ответ: задачи стратегического планирования

121. Укажите два слова в соответствующем склонении. Политика предприятия в области качества формируется _____.
Ответ: руководством предприятия

122. Укажите два слова в соответствующем склонении. Скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией в области качества это _____.
Ответ: менеджмент качества.

123. Укажите аббревиатуру с числовым значением. Требования к системе менеджмента качества закреплены в _____.
Ответ: ИСО 9001:2015

124. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Порядок построения требований к СМК _____.
Ответ: иерархический

125. Укажите три слова в соответствующем склонении. Самым главным требованием к системе качества является _____.

Ответ: ориентация на потребителя

126. Укажите два слова в соответствующем склонении. Первым этапом внедрения системы менеджмента качества по МС ИСО 9000 в организации является _____.

Ответ: определение целей

127. Укажите три слова в соответствующем склонении. На начальной стадии внедрения стандартов ИСО 9000 существенным является _____.

Ответ: выбор правильной стратегии

128. Укажите числовой диапазон. Приемка СМК осуществляется через _____ месяцев.

Ответ: 2-6

129. Укажите аббревиатуру и числовое значение. В большей степени подходы TQM реализованы в стандарте _____.

Ответ: ИСО 9004:2000

130. Укажите два слова в соответствующем склонении. «Башня качества» содержит _____ менеджмента качества.

Ответ: этапы развития

131. Укажите два слова в соответствующем склонении. В 60-х годах XX века в качестве приоритетной стала рассматриваться задача _____.

Ответ: планирования качества

132. Укажите два слова, через запятую в соответствующем склонении. К общественным принципам управления качеством относятся _____.

Ответ: плановость, непрерывность

133. Укажите три слова в соответствующем склонении. Принцип «Делай все правильно с самого начала» относится к подходу _____ в формировании качества продукции.

Ответ: ориентация на потребителя

134. Укажите три слова в соответствующем склонении. Принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег» относится к подходу _____ к формированию качества продукции

Ответ: ориентация на производство

135. Укажите три слова в соответствующем склонении. Подход _____ является обязательным при формировании качества индивидуализация продукции.

Ответ: ориентация на продукцию

136. Укажите три слова в соответствующем склонении. Организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности» при подходе _____ при формировании качества продукции.

Ответ: ориентация на производство

137. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Улучшение внутренней среды организации является главенствующим принципом менеджмента качества при _____ подходе к управлению.

Ответ: системном

138. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Любая деятельность или комплекс деятельности, в которой используются ресурсы для преобразования входов в выходы, может рассматриваться как _____.

Ответ: процесс

139. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Подход к менеджменту качества побуждающий организации анализировать требования потребителей, определять процессы, способствующие получению продукции, приемлемой для потребителей, называется _____.

Ответ: системный

140. Укажите три слова, через запятую в соответствующем склонении. Основными подходами к управлению являются _____.

Ответ: процессный, системный, ситуационный

141. Укажите три слова в соответствующем склонении. Основная задача применения системного и процессного подходов управления качеством состоит в _____.

Ответ: повышении удовлетворенности потребителей

142. Укажите четыре слова в соответствующем склонении. Концепция «Шесть сигм» нацелена на _____.

Ответ: сокращение времени операционного цикла

143. Укажите фамилию. Автором системы «5S» является _____.

Ответ: Исикава

144. Укажите три слова в соответствующем склонении. Применение системы «5S» на российских предприятиях позволило _____.

Ответ: сократить складские запасы

145. Укажите одно слово в соответствующем склонении. Основным принципом бенчмаркинга является _____.

Ответ: взаимность

146. Укажите три слова в соответствующем склонении. Принципиальным положением реинжиниринга является _____ персонала.

Ответ: творческий подход к работе

147. Укажите одно слово в соответствующем склонении. По стандарту ИСО 9000 «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов» - это _____.

Ответ: результативность

148. Укажите числовое значение. Показатель, характеризующий, итоговую оценку результативности системы менеджмента качества включает _____ уровень.

Ответ: 1

149. Укажите аббревиатуру и числовое значение. Внутренний аудит СМК, при оценки ее результативности проводят на основании требований _____.

Ответ: ИСО 9001:2001

150. Укажите три слова в соответствующем склонении. Функция контроля процесса управления качеством заключается в _____.

Ответ: проведении аудита качества

151. Согласно рекомендации ВОЗ «качество медицинской помощи» может быть определено:

а. содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов и удовлетворенности пациента от взаимодействия с системой здравоохранения

б. качественно оказанные лечебно-диагностические мероприятия

в. категория, выражающая неотделимую сущностную определенность, благодаря которой этот объект является именно этим, а не другим объектом

г. это всеобщая характеристика объектов, проявляющаяся в совокупности их свойств

152. Укажите уровни внутреннего контроля качества медицинской помощи в медицинской организации.

а. контроль заведующим структурным подразделением, заместителем руководителя медицинской организации, врачебной комиссией медицинской организации

б. самоконтроль, контроль заведующим структурным подразделением, заместителем руководителя медицинской организации

в. контроль заведующим структурным подразделением, заместителем руководителя медицинской организации

г. контроль заведующим структурным подразделением, заместителем руководителя медицинской организации, главным врачом

153. Цель внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:

а. обеспечение прав пациентов на получение необходимого объема и надлежащего качества медицинской помощи в медицинских организациях в соответствии с установленными порядками оказания и стандартами медицинской помощи

б. выявление дефектов в организации лечебно-диагностического процесса, факторов, повлекших за собой снижение качества оказания медицинской помощи, и установление причин их возникновения

в. предупреждение, выявление и пресечение нарушений соблюдения медицинскими и фармацевтическими работниками, руководителями медицинских организаций ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности

г. все перечисленное

154. Контроль качества осуществляется путем:

а. совокупности случаев оказания медицинской помощи, отобранных по тематическому признаку, на основании анализа первичной учетной медицинской документации, непосредственного осмотра пациента;

б. выявление дефектов в организации лечебно-диагностического процесса

- в. анализа первичной учетной медицинской документации за определенный промежуток времени;
- г. изучения законченных случаев лечения, отобранных по тематическому признаку.

155. Основным документом, определяющим критерии, применяемые при оценке качества медицинской помощи:

а. приказ Минздрава России от 10 мая 2017 года №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»

б. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

в. приказ Минздрава России от 21.12.2012 №1340н «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

г. приказ Минздрава России от 7 июля 2015 г. №422ан «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»

156. Критерии оценки качества медицинской помощи применяются в целях:

а. оценки своевременности ее оказания, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата

б. контроля исполнения ранее выданных поручений либо предписаний

в. проверки представленных подведомственными органами и организациями статистической отчетности или данных мониторинга

г. соблюдения медицинскими работниками, руководителями медицинских организаций, фармацевтическими работниками и руководителями аптечных организаций ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности

157. Критерии оценки качества медицинской помощи применяются:

а. по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара и стационарных условиях)

б. по дате поступления

в. по возрасту пациентов

г. по лечащему врачу

158. Основными преимуществами директивного метода управления качеством являются:

а. возможность обеспечить выполнение ключевых и социально-значимых требований к качеству продукции вне зависимости от их стоимости...

б. «естественный» механизм управления, при котором товар, не пользующийся спросом быстро «уходит» с рынка...

в. утрата преимуществ при монополизации рынка, тенденция к снижению качества в пользу повышения рентабельности предприятия производителя

г. бюрократизация процесса управления качеством, тенденция к увеличению себестоимости продукции из-за увеличения накладных расходов и потребительских цен...

159. Основными преимуществами рыночного метода управления качеством являются:

а. «естественный» механизм управления, при котором товар, не пользующийся спросом быстро «уходит» с рынка...

б. утрата преимуществ при монополизации рынка, тенденция к снижению качества в пользу повышения рентабельности предприятия производителя

в. возможность обеспечить выполнение ключевых и социально-значимых требований к качеству продукции вне зависимости от их стоимости...

г. бюрократизация процесса управления качеством, тенденция к увеличению себестоимости продукции из-за увеличения накладных расходов и потребительских цен...

160. При директивном методе управления качеством:

а. **государство управляет качеством продукции через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов**

б. потребитель продукции управляет ее качеством посредством механизма свободного рынка («голосование кошельком»)

в. потребитель продукции управляет ее качеством через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов

г. законодательные органы государства управляют качеством продукции через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов

161. Основная идея метода структурирования функции качества (СФК) заключается в понимании того, что...

а. **между «фактическими» и «вспомогательными» показателями качества существует большая разница**

б. между «фактическими» и «вспомогательными» показателями качества нет различия

в. «фактические» показатели качества более важные

г. «вспомогательные» показатели качества более важные

162. Функция планирования процесса управления качеством заключается в:

а. **установлении обоснованных заданий всем службам и подразделениям предприятия**

б. выполнении всего комплекса работ, связанных с планированием, осуществлением и контролем деятельности

в. побуждении работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции и работы

г. проведении аудита качества

163. Функция организации процесса управления качеством заключается в:

а. выполнении всего комплекса работ, связанных с планированием, осуществлением и контролем деятельности

б. установление обоснованных заданий всем службам и подразделениям предприятия

в. побуждении работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции и работы

г. проведении аудита качества

164. Функция мотивации процесса управления качеством заключается в:

а. **побуждении работников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции и работы**

б. установление обоснованных заданий всем службам и подразделениям предприятия

в. выполнении всего комплекса работ, связанных с планированием, осуществлением и контролем деятельности

г. проведении аудита качества

165. Процесс контроля состоит из следующих этапов:

- а. сопоставление фактически достигнутых результатов функционирования объекта управления с установлением стандартов**
- б. предупреждение возникновения кризисных ситуаций
- в. правильное планирование**
- г. мотивация
166. Характеристики эффективного контроля:
- а. стратегическая направленность на решение конкретных проблем**
- б. своевременность проведения
- в. сопоставимость**
- г. гибкость
167. Регистрационный метод определения значений показателей качества основан на использовании информации, получаемой:
- а. путем подсчета числа определенных событий, затрат, отказов и т.д.**
- б. в результате анализа восприятия органами чувств
- в. с использованием технических измерительных средств
- г. от дегустаторов и других экспертов
168. К эвристическим методам определения значений показателей качества относят:
- а. органолептические, экспертные, социологические**
- б. объективные
- в. измерительный и регистрационные
- г. традиционные и социологические
169. Подход TQM означает, что качество обеспечивается и совершенствуется:
- а. на стадиях маркетинговых исследований, проектирования, производства и послепродажного обслуживания**
- б. на стадиях проектирования и производства
- в. на стадиях производства и послепродажного обслуживания
- г. на стадиях маркетинговых исследований
170. В реализации подхода TQM участвуют:
- а. все службы и подразделения компании**
- б. только служба качества
- в. руководство компании
- г. менеджеры среднего звена
171. Внедрение подхода TQM требует (выберите неверный тезис):
- а. увеличение числа операций контроля в ходе производственных процессов**
- б. непрерывного совершенствования всех процедур и процессов в компании
- в. вовлечения и обучения всего персонала
- г. мониторинга поставщиков и качества их продукции
172. Нормативно-правовую базу стандартизации в РФ обеспечивают законы:
- а. «О сертификации продукции и услуг»**
- б. «Об авторском праве и смежных правах»
- в. «О СМИ»
- г. «О защите прав потребителей»

173. К целям стандартизации относятся:
- а. **обеспечение качества продукции**
 - б. обеспечение защиты прав потребителей
 - в. защита авторских прав
 - г. выполнение закона «Об обязательном экземпляре документов»
174. Процессный подход - это:
- а. **политика качества организации**
 - б. принцип организации
 - в. руководство к деятельности организации
 - г. миссия деятельности организации
175. Процесс определяется как:
- а. **совокупность видов деятельности, преобразующих входы и выход**
 - б. управляющая деятельность, имеющая входы и выходы
 - в. получение конечной продукции организации
 - г. организационная деятельность
176. К основным процессам, добавляющим стоимость относится:
- а. **менеджмент персонала**
 - б. реализация продукции
 - в. менеджмент инноваций
 - г. тайм-менеджмент
177. Требования к процессному подходу означает, что организация должна:
- а. **определять последовательность и взаимодействие процессов**
 - б. стратегически планировать требования потребителей
 - в. учитывать колебание рыночной стоимости исходных ресурсов
 - г. учитывать конъюнктуру рынка
178. Требования к определению процессов означает, что организация должна:
- а. **определять потребителей каждого процесса**
 - б. определять себестоимость каждого процесса
 - в. определять торговую марку для каждого процесса
 - г. определять результат каждого процесса
179. Требования к мониторингу означает, что организация должна:
- а. **определять удовлетворенность своей продукцией**
 - б. знать поставщиков для своей продукции
 - в. повышать качество комплектующих
 - г. регулировать ресурсное обеспечение
180. Требования к изменению процессов означает, что организация должна:
- а. **постоянно совершенствовать средства производства предприятия**
 - б. постоянно улучшать сведения и знания по мониторингу
 - в. определять, какие изменения необходимы
 - г. принимать управленческие решения
181. В петлю качества не входит?
- а. **прогнозирование**
 - б. утилизация
 - в. эксплуатация

- г. маркетинг
182. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает что:
- а. **организация должна понимать и выполнять требования потребителей**
 - б. организация должна выпускать современную эффективную продукцию
 - в. организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции
 - г. организация должна взаимодействовать с конкурентами
183. Принцип «Роль руководства» означает, что:
- а. **руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации**
 - б. на предприятии должно быть умелое руководство
 - в. руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации
 - г. руководство должно контролировать все процессы организации
184. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:
- а. **на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции**
 - б. эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность
 - в. достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию
 - г. эти отношения приносят прибыль
185. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:
- а. **непрерывное улучшение является постоянной целью организации**
 - б. необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия
 - в. необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации
 - г. готовность к переменам
186. Принцип «Подход как к процессу» означает, что:
- а. **желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом**
 - б. необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия
 - в. организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции
 - г. постоянно улучшать знания
187. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что:
- а. **управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации**
 - б. предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессов
 - в. подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции
 - г. управление всеми бизнес- процессами организации
188. Система менеджмента качества создается для:

- а. реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества**
 - б. реализации политики предприятия в области качества
 - в. объединение целей в области качества структурных подразделений организации
 - г. управление всеми бизнес- процессами организации

- 189. Самым важными требованиями к СМК являются:
 - а. разработать, документально оформить, внедрить СМК и обеспечить ее функционирование**
 - б. наличие стандартизированного языка
 - в. наличие корпоративной культуры
 - г. планирование действий

- 190. Требование «разработать» характеризуется:
 - а. созданием проекта организации**
 - б. разработкой документов, поддерживающих работу СМК и обеспечивающих движение информации
 - в. обеспечением функционирования выбранной структуры
 - г. наличие обратной связи

- 191. Требование «документально оформить» характеризуется:
 - а. разработкой документов, поддерживающих работу СМК и обеспечивающих движение информации**
 - б. созданием проекта организации
 - в. обеспечением функционирования выбранной структуры
 - г. наличие обратной связи

- 192. Требование «внедрить» характеризуется:
 - а. обеспечением функционирования выбранной структуры**
 - б. созданием проекта организации
 - в. разработкой документов, поддерживающих работу СМК и обеспечивающих движение информации
 - г. наличие обратной связи

- 193. Требование «обеспечить функционирование» характеризуется:
 - а. наличием обратной связи**
 - б. созданием проекта организации
 - в. разработкой документов, поддерживающих работу СМК и обеспечивающих движение информации
 - г. обеспечением функционирования выбранной структуры

- 194. Цель соблюдения требований к СМК:
 - а. создание практичной, требующей малых затрат системы качества**
 - б. формирование сплоченного коллектива
 - в. реализация личностных качеств руководителя
 - г. повышение конкурентоспособности организации

- 195. Методы совершенствования бизнес-процессов имеют следующую особенность
 - а. направлены на совершенствование одного или нескольких бизнес-процессов**

- б. повышают конкурентоспособность организации
 - в. имеют долговременный характер
 - г. оказывают косвенный характер воздействия на процесс производства
196. Оценка результативности СМК осуществляется на основании:
- а. **данных мониторинга и измерений характеристик продукции**
 - б. последствий потенциальных отказов
 - в. условий контрактов
 - г. мнения потребителей
197. Для поиска и сбора данных об ожиданиях потребителя используют
- а. **социологический метод**
 - б. метод «мозговой штурм»
 - в. методы Тагути
 - г. статистический метод
198. Сертификат соответствия должен содержать:
- а. **наименование и местонахождение изготовителя продукции, прошедшей сертификацию**
 - б. информацию о методах проведения испытаний (измерений, контроля)
 - в. положительное решение органа по сертификации
 - г. технические характеристики продукции
199. Сертификат соответствия вступает в действие с момента:
- а. **внесения его в реестр выданных сертификатов**
 - б. оплаты процедуры подтверждения соответствия
 - в. положительного решения органа по сертификации о выдаче сертификата
 - г. вынесения положительного решения
200. Декларация о соответствии может приниматься изготовителем на основании:
- а. **собственных доказательств и протоколов, выданных аккредитованными испытательными лабораториями**
 - б. положительных отзывов потребителей продукции (услуги)
 - в. экономических показателей производства
 - г. установленных требований

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов освоения дисциплины, разработаны на основании Положения о балльно-рейтинговой оценке академической успеваемости обучающихся, утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России.

В соответствии с учебным планом по дисциплине «Управление качеством в здравоохранении» во 2 семестре проводится промежуточная аттестация в форме **зачета**.

Максимальное количество баллов оценки текущего контроля – 90 баллов, минимальное – 51 балл. Текущая успеваемость оценивается по сумме баллов по всем контрольным мероприятиям. Контрольные мероприятия, оценки по которым учитываются при расчете рейтинга по текущей успеваемости:

Распределение баллов рейтинговой оценки

Количество баллов		
Текущий контроль	Промежуточная аттестация	Сумма баллов
90	10	100

Критерии оценки по видам текущего контроля

Виды текущего контроля	Оценка			
	«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
	Баллы и оценочные критерии			
1	2	3	4	5
1. Тестирование	Критерии: 90-100% правильных ответов	Критерии: 75-89% правильных ответов	Критерии: 60-74% правильных ответов	Критерии: менее 60% правильных ответов

Баллы за итоговое тестирование при форме промежуточной аттестации (зачет) начисляются в соответствии со следующими критериями:

% выполнения задания	Балл по 10-балльной системе
91 – 100	9,1 – 10
81 – 90	8,1 – 9,0
71 – 80	7,1 – 8,0
60 – 70	6,0 – 7,0
Менее 60	0

Перевод рейтинговых баллов в общую среднюю оценку успеваемости по дисциплине:

Оценка по 4-балльной системе	Оценка по 100-балльной системе
Зачтено	51-100
Не зачтено	0-50